



Ihre Rechte

Als Bewohnende sowie Klientinnen und Klienten

Selbstbestimmung und partnerschaftliches Handeln im Fokus

Mit der nachfolgenden Zusammenstellung von Rechten möchten wir bewusst die Selbstbestimmung der Menschen, die wir betreuen, fördern und eine partnerschaftliche Zusammenarbeit anstreben. Die folgenden Punkte bilden die Grundlage für unser Handeln im Gesundheitszentrum. Dafür setzen wir uns ein.

Würde und Achtung

Als Bewohnende sowie Klientinnen und Klienten haben Sie das Recht auf:

- › Achtung Ihrer Würde und Persönlichkeit
- › Wertschätzung
- › bestmögliche Lebensqualität
- › grösstmögliche Respektierung Ihres Privatbereichs und Wahrung Ihrer Intimsphäre, entsprechend Ihrem Gesundheitszustand

Selbstbestimmung

Als Bewohnende sowie Klientinnen und Klienten haben Sie das Recht,

- › bei Entscheidungen, welche Sie betreffen, eingebunden zu werden;
- › Ihre Lebensgewohnheiten so weit als möglich weiterzuführen, sofern diese nicht für Dritte schädigend sind;
- › eigenverantwortlich zu handeln und die daraus entstehenden Risiken auf sich zu nehmen;
- › Dienstleistungen oder Behandlungen zuzustimmen oder diese abzulehnen, nachdem Sie über die Konsequenzen informiert wurden.

Gleichbehandlung

Als Bewohnende sowie Klientinnen und Klienten haben Sie das Recht

- › auf Schutz vor Diskriminierung
- › und darauf, Ihre Traditionen, Werte und Weltanschauungen in grösstmöglichem Umfang leben zu können, sofern sie unseren schweizerischen Gesetzen nicht widersprechen.



Sicherheit

Als Bewohnende sowie Klientinnen und Klienten haben Sie das Recht,

- › dass Ihr Abhängigkeitsverhältnis von uns nicht ausgenutzt wird,
- › dass Sie durch entsprechende Vorkehrungen vor seelischer, körperlicher oder geistiger Misshandlung geschützt werden sowie
- › auf Dienstleistungen im Pflege- und Betreuungsbereich, wie auch im medizinisch- ärztlichen Bereich und
- › auf Datenschutz und vertrauliche Behandlung Ihrer Angelegenheiten.

Begleitung in der letzten Lebensphase

Als Bewohnende sowie Klientinnen und Klienten haben Sie das Recht

- › auf eine persönliche, ganzheitliche Betreuung und Begleitung im Sterben
- › und die Respektierung Ihres letzten Willens.

Information und Beschwerde

Als Bewohnende sowie Klientinnen und Klienten haben Sie das Recht,

- › über alles, was Sie direkt betrifft, ausführlich und verständlich informiert zu werden;
- › die für Sie zuständigen und wichtigen Ansprechpersonen zu kennen;
- › sich zu beschweren, ohne dadurch Repressalien befürchten zu müssen.

Gesundheitszentrum Dielsdorf

Breitestrasse 11
8157 Dielsdorf
Tel. 044 854 61 11
info@gzdielsdorf.ch

www.gzdielsdorf.ch